

Processmodellering 3 och Information

Del 1: Mer om processmodellering

Erik Perjons

DSV, Stockholms Universitet

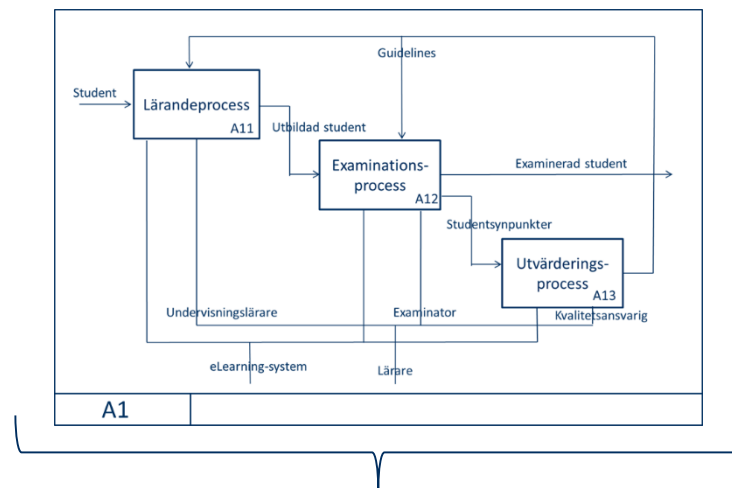


Relationer mellan aktiviteter



Relation mellan aktiviteter: Output-input-relation

- I vissa processmodelleringspråk är relationen mellan aktiviteter en output-input-relation, det vill säga en relation som visar att output från en aktivitet är input till en annan aktivitet
- Denna relation visar hur data/objekt/resurser flödar
- Denna relation visar dock inte i vilken ordning data/objekt/resurser flödar – därför kan man säga att relationen är en logisk relation

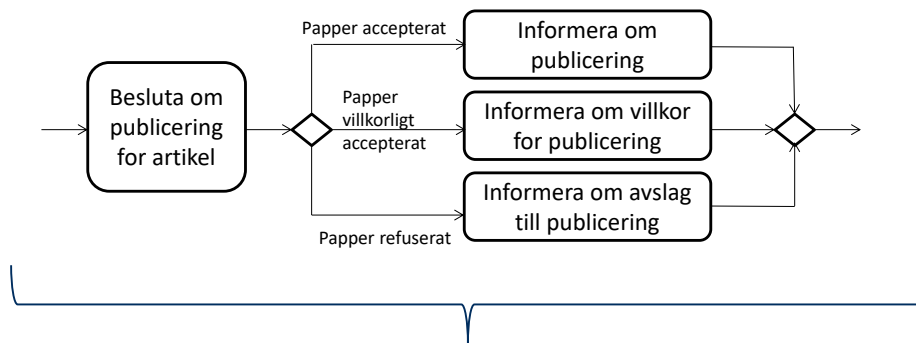


IDEF0 – fokuserar på
input/output-relationen



Relation mellan aktiviteter: Kontrollflödesrelationen

- Kontrollflödesrelation är en relation som anger i vilken ordning som aktiviteterna i en process ska utföras



BPMN – fokuserar på kontrollflödesrelationen

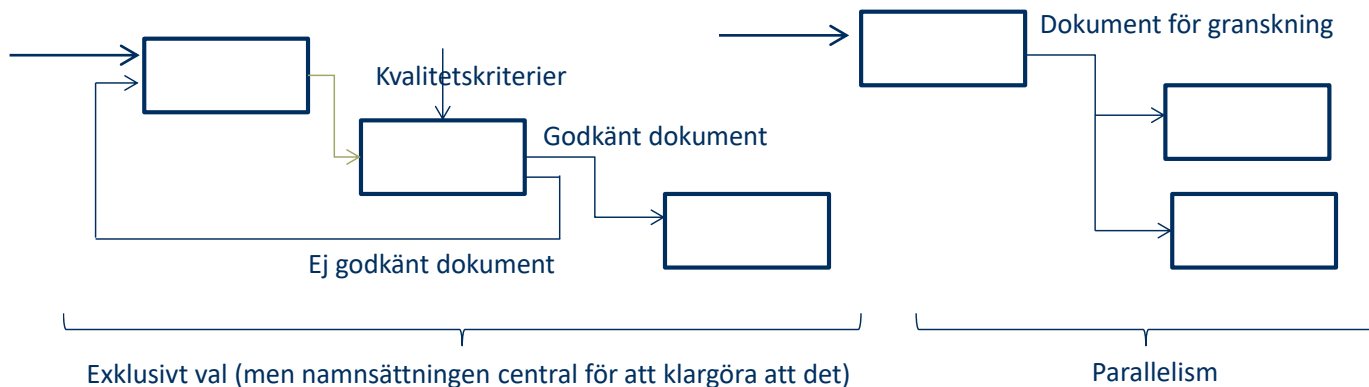
Notera att XOR split inte har en fråga utan bara tre olika villkor på flödena. En fråga är också OK, med tre olika svar.

OBS! Glöm inte villkor på XOR split – måsta vara med!



Kontrollflödesrelation

- Kontrollflödesrelation kan INTE hanteras i IDEF0 – eller, mer precist, bara i begränsad omfattning – kolla hur exklusiva val (XOR split) och parallelism (AND split) skulle kunna modelleras i IDEF0

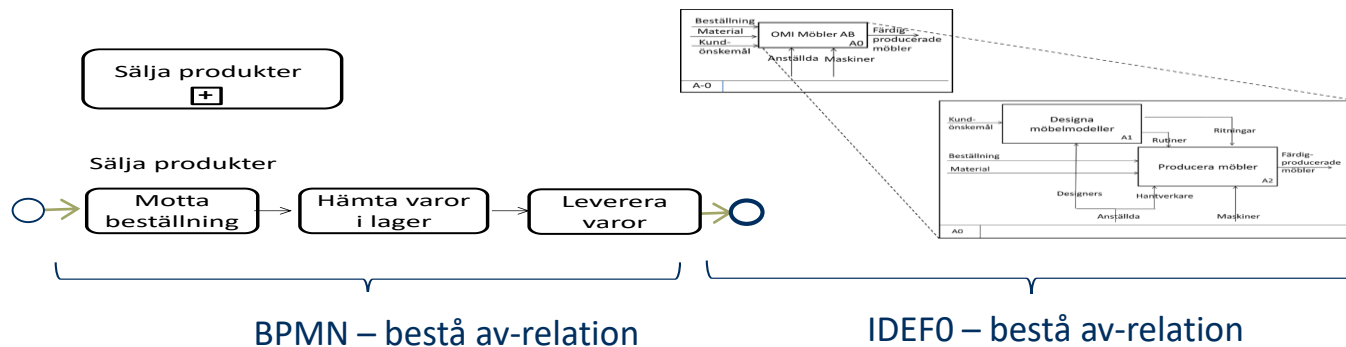


Består-av-relationer

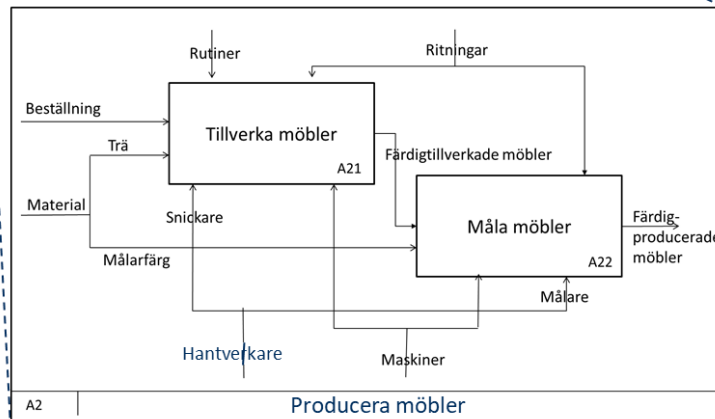
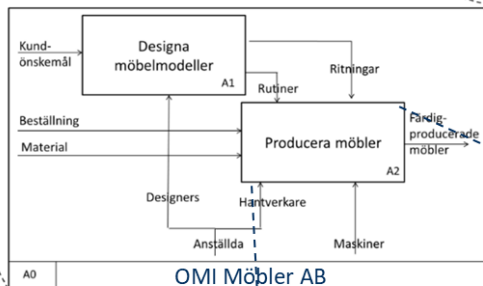
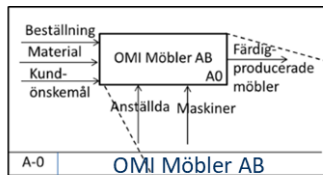


Består av-relation

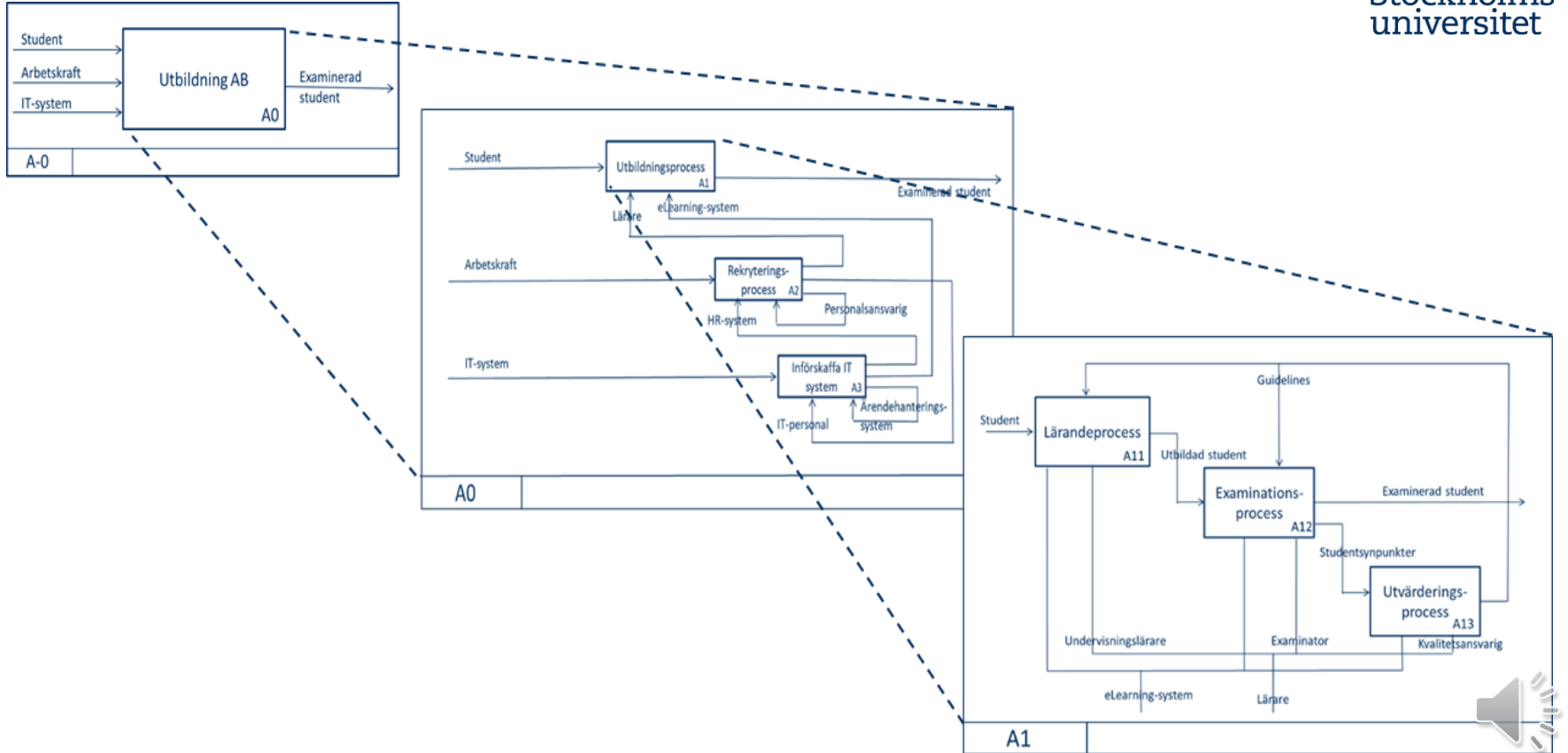
- Består av-relationen (som åt andra hållet kallas "del-av-relation") är en relation som visar att en process kan bestå av en viss uppsättning subprocesser/aktiviteter/funktioner/"delar"



Består av-relation



Består av-relation



Processtandarder/
Processreferensmodeller/
Processarkitekturer



MIT Process Handbook

- MIT Process Handbook och andra typer av **processtandarder/processreferensmodeller** eller **processarkitekturer** kan bidra med att ange:
 - vilka processer kan/bör finnas i en organisation
 - hur en process ska starta
 - hur en process ska sluta
 - vilka relationer finns mellan processer



MIT Process Handbook

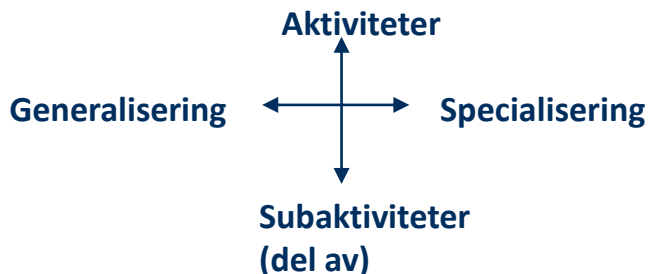
MIT Process Handbook strukturerar verksamhetsprocesser i två dimensioner:

- **en vertikal dimension**

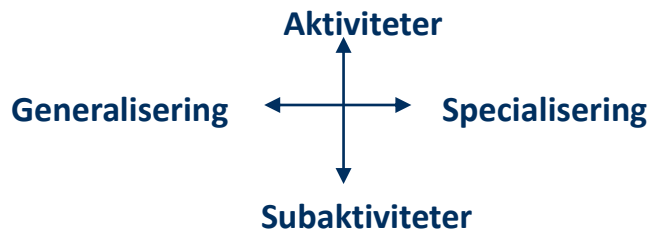
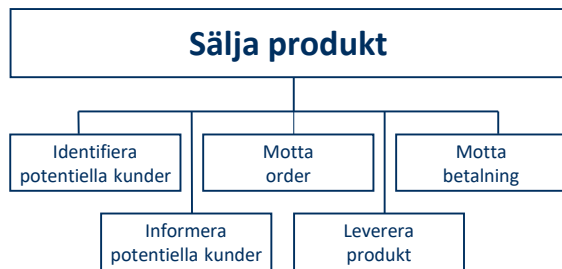
- för att analysera olika delar av processen

- **en horisontell dimension**

- för att analysera olika specialiseringar/generaliseringar av processen



MIT Process Handbook

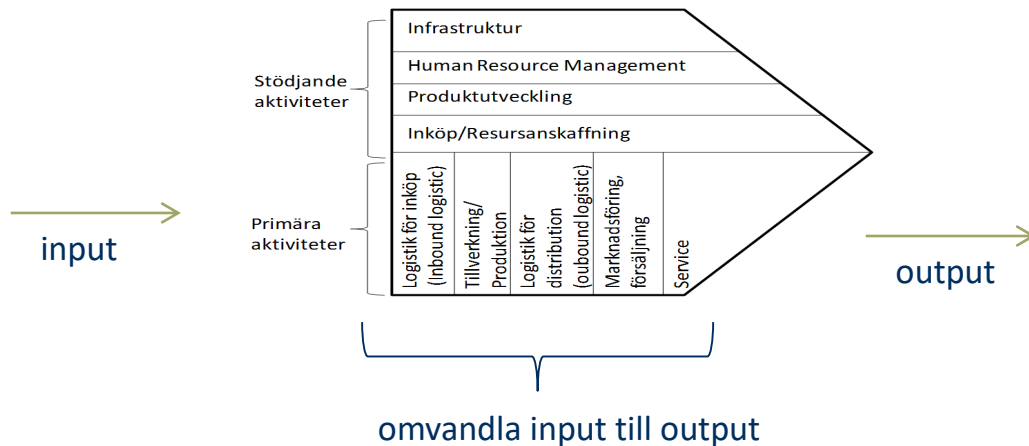


Porter värdekedja



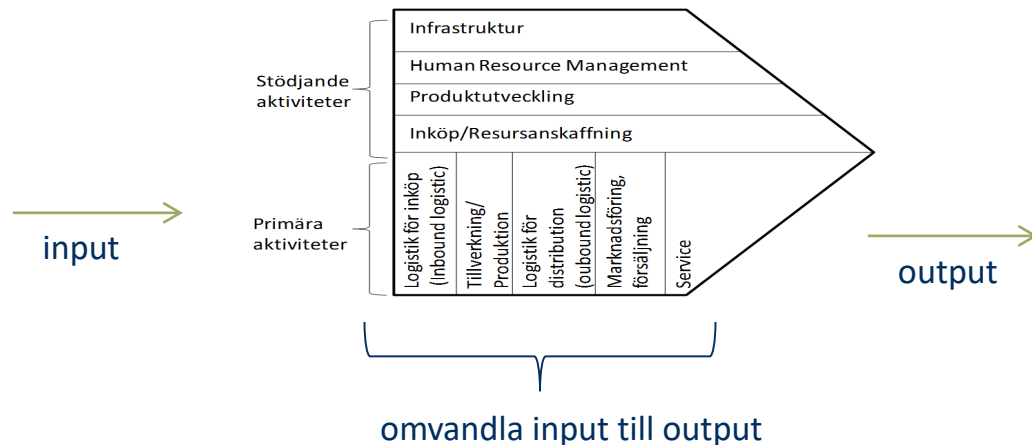
Porters värdekedja

- En värdekedja, eller förädlingskedja, är en analysmodell som är utvecklad av Michael Porter
- Värdekedjan ser organisationen som ett system med input och output och processer som transformerar input till output



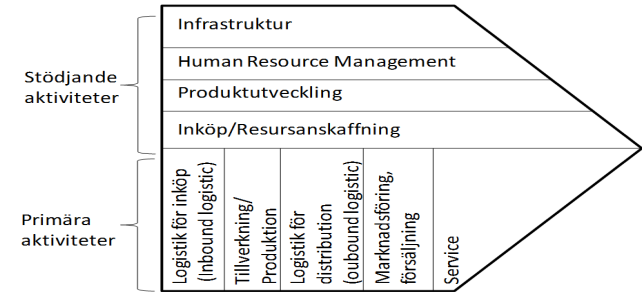
Porters värdekedja

- I en sådan värdekedja konsumeras och produceras resurser. Den gör det möjligt att analysera vilka resurser och processer som är värdeskapande och vilka som inte är det

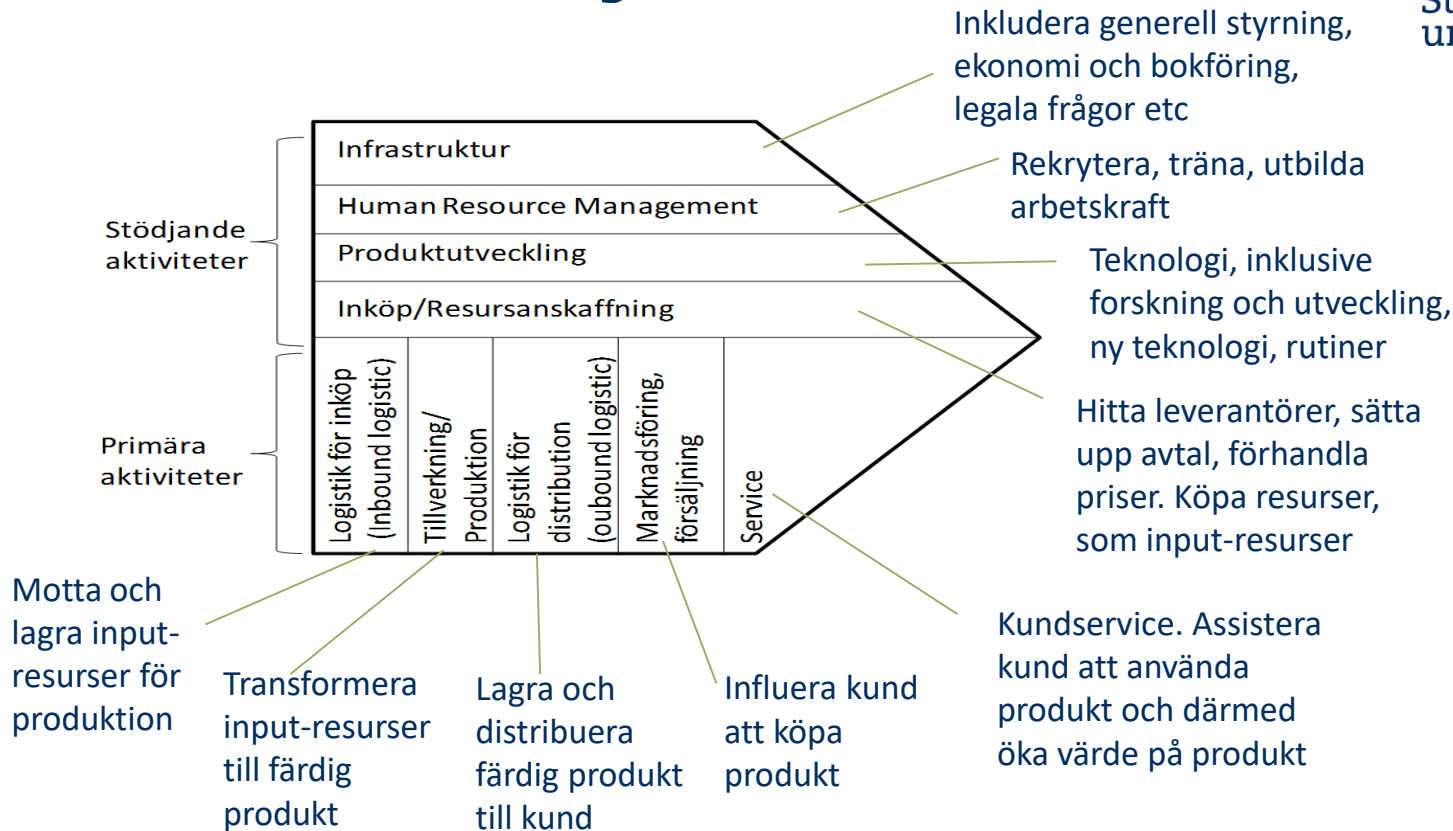


Porters värdekedja

- **Primära (kärn) aktiviteter** är funktioner som relaterar direkt till att producera och öka värde av organisationens varor och tjänster och inkluderar logistik för inflöde, tillverkning/produktion, logistik för utflöde, marknadsföring/försäljning och kundservice
- **Sekundära (stödande) aktiviteter** är funktioner som assisterar och underlättar för de primära aktiviteternas utförande. Stödande aktiviteter kan vara infrastruktur, HR, produktutveckling, inköp/resursanskaffning

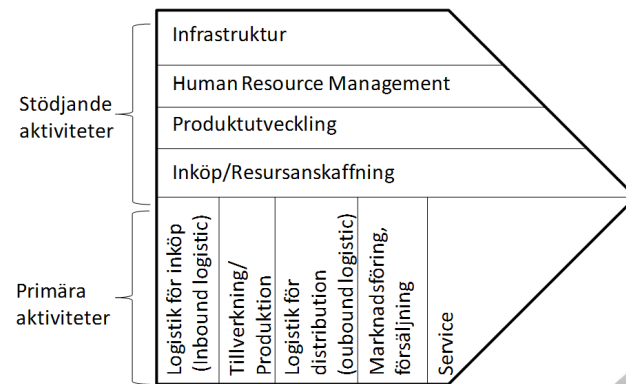


Porters värdekedja



Porters värdekedja

- **Värde** - är den summa pengar som en kund är villig att betala för varor och tjänster
- **Marginal** - är skillanden mellan värde som aktiviteten genererar och kostnaden för att utföra den
- Varje aktivitet ska öka värdet för produkt men varje aktivitet har också en kostnad
- Både primära och stödjande aktiviteter bidrar till marginalen – dock svårare att beräkna värdehöjningen för de stödjande aktiviteterna



Porters värdekedja – för tjänsteföretag

