

Processmodellering 1 - IDEF0

Del 2: Introduktion till processmodellering

Erik Perjons

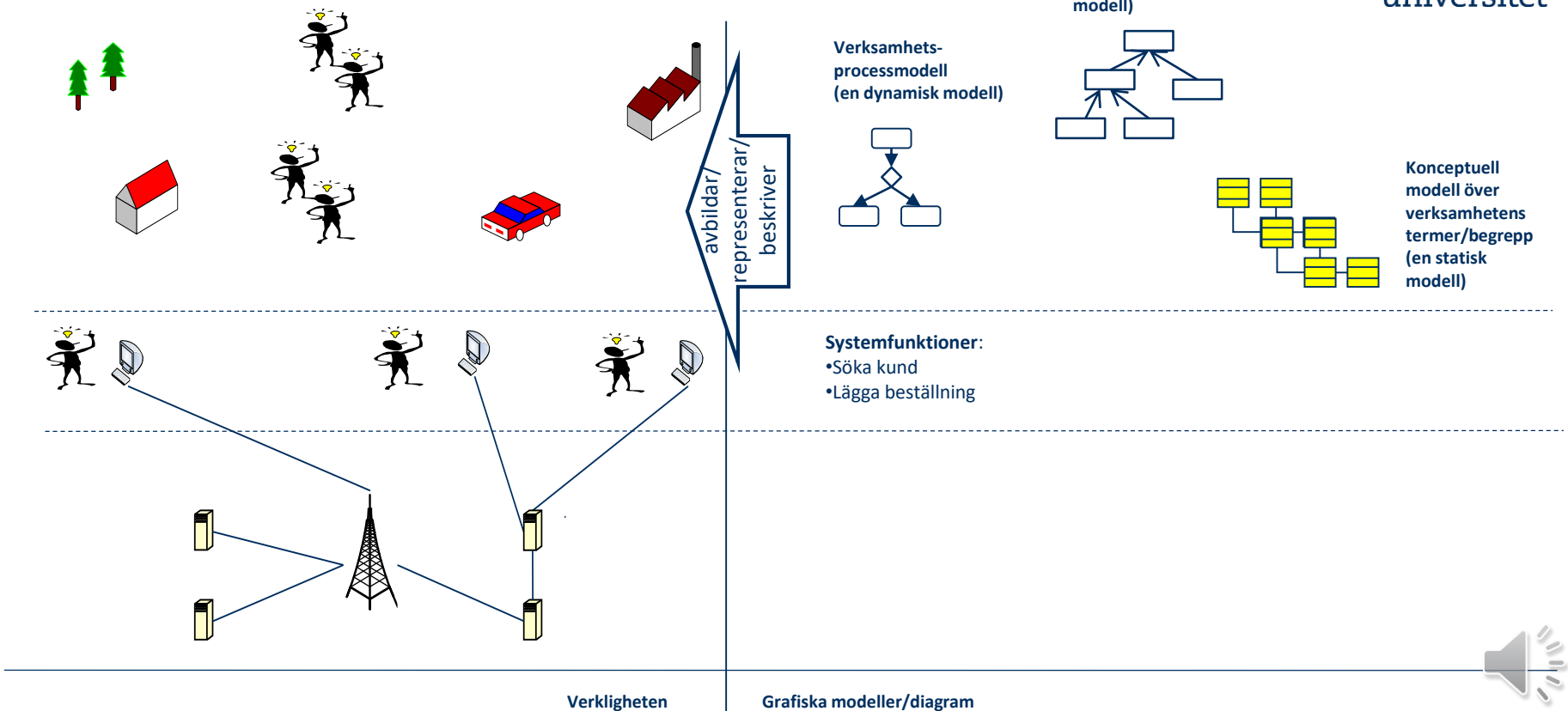
DSV, Stockholms Universitet



Avbilda verksamheten med modeller



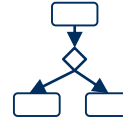
Stockholms universitet



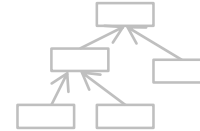
Processer i verksamheten



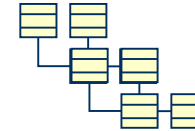
Verksamhets-
processmodell
(en dynamisk modell)



Målmodell (en statisk
modell)

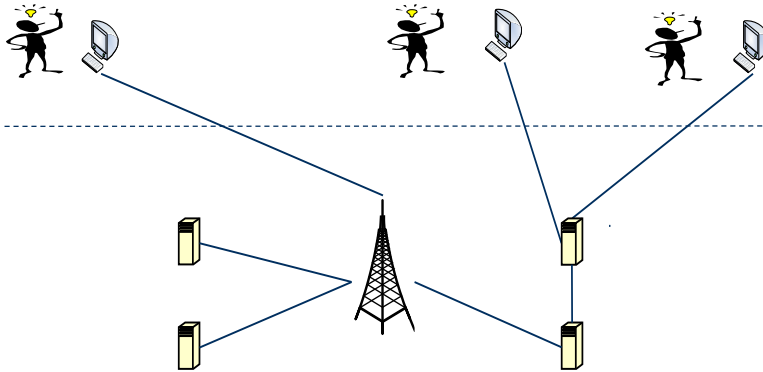


Konceptuell
modell över
verksamhetens
termer/begrepp
(en statisk
modell)



Systemfunktioner:

- Söka kund
- Lägga beställning

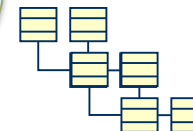
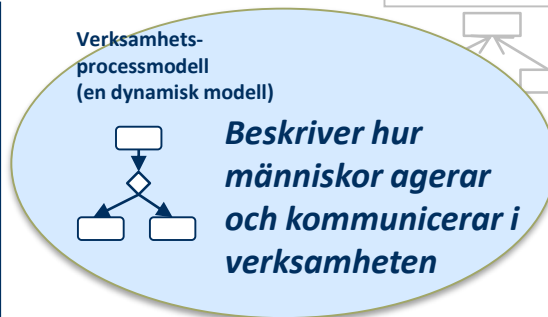
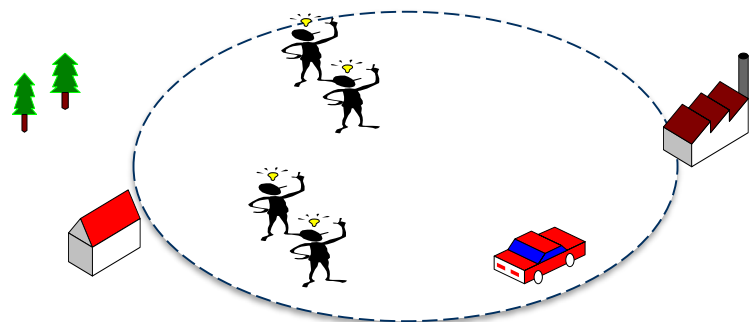


Verkligheten

Grafiska modeller/diagram

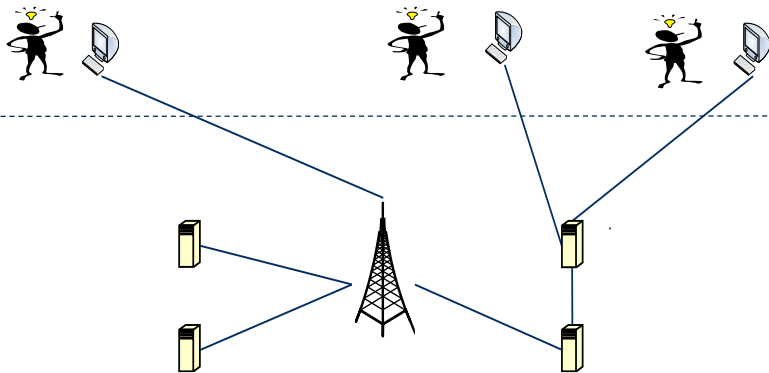


Modeller av processer



Systemfunktioner:

- Söka kund
- Lägga beställning



Verkligheten

Grafiska modeller/diagram



Processer i verksamheten



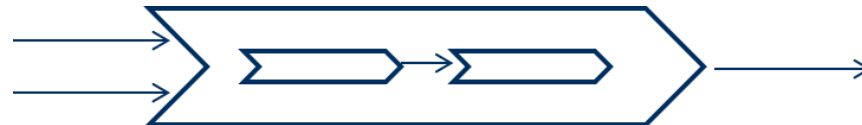
Definitioner av verksamhetsprocess

- "A set of activities that takes one or more types of inputs and turns them into an output of greater value to the customer" [Hammer]



- "A specific ordering of work activities across time and place, with a beginning, an end, and clearly-defined inputs and outputs; a structure for action"

[Davenport]



Vilka verksamhetsprocesser finns?

- Det är verksamheten själv som bestämmer vilka verksamhetsprocesser som existerar, vilka aktiviteter som ingår i dessa processer och hur processerna börjar och slutar
- Notera, det finns dock processtandarder som specificerar detta
- Exempel på verksamhetsprocesser i en organisation:
 - Försäljningsprocess
 - Produktionsprocess
 - Orderhanteringsprocess (som kan vara del av försäljningsprocess)
 - Leveransprocess (som kan vara en del av försäljningsprocessen)
 - Kvalitetssäkringsprocess
 - Inköpsprocess
 - Anställningsprocess
 - ...



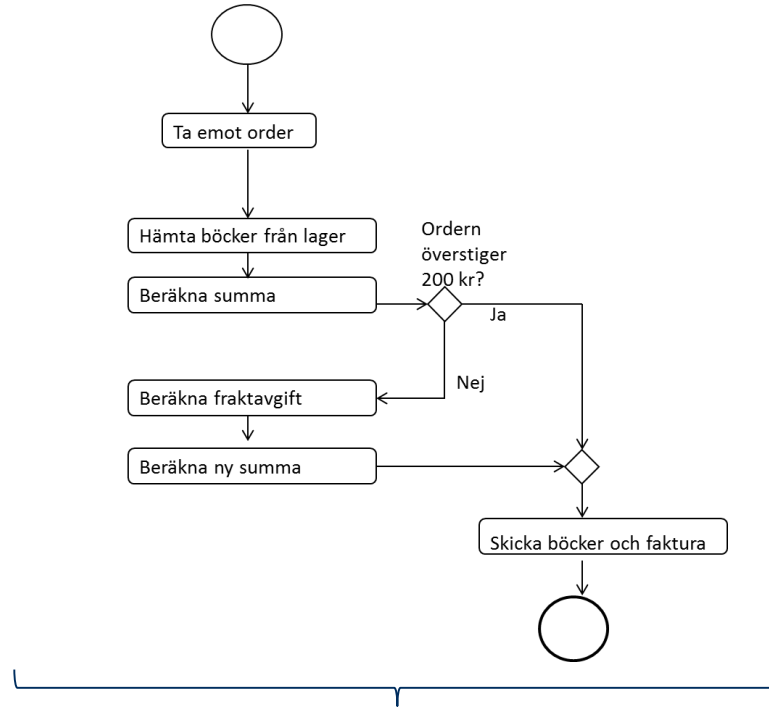
Modeller av processer



Processmodeller



Abstrakt beskrivning av
en försäljningsprocess



Detaljerad beskrivning
av en försäljningsprocess



Varför skapa processmodeller? 1(2)

- **För att bättre förstå verksamheten**, det vill säga förstå varför aktiviteter faktiskt utförs och varför de utförs i viss ordning
- **För att identifiera problem i existerande processer** genom analys
- **För att designa bättre verksamhetsprocesser**, det vill säga för att utforma mer effektiva processer, processer som ger högre kvalitet på varor och tjänster, processer som bättre följer regelverk, etc



Varför skapa processmodeller? 2(2)

- **För att automatisera processer eller delar av dem** med hjälp av IT-system.
Sådan automatisering kräver att man tydligt anger vilka delar av processen som ska automatiseras
- **För att identifiera krav hos IT-system**, då IT-system ska stödja verksamhetsprocesserna

