



Institutionen för Data-
och Systemvetenskap

***:48, INT2 Datorförmedlad
kommunikation**



STOCKHOLMS
UNIVERSITET



KUNGLIGA
TEKNISKA
HÖGSKOLAN

Tentamen 2004-04-22

Ange din e-post-adress på omslaget till tentan! Texta tydligt!

Tillåtna böcker under tentamen: Vanliga lexikon till och från svenska eller engelska.

Läs noga igenom frågorna och kolla att ditt svar verkligen är svar på frågan. På en tentamen frågades t.ex. "Berätta om några viktiga egenskaper hos icke-samtidiga datorstödda konferenssystem, och som skiljer dem från elektroniska postsystem". En student gav ett utförligt svar som beskrev skillnaderna mellan datorstödda konferenssystem och ansikte-mot-ansikte-möten. Ett sådant svar ger tyvärr noll poäng!

Jacob Palme kommer att komma till tentamenslokalen omkring klockan 16.30 för att svara på frågor om tentan.

No.	Fråga på svenska	Question in English	Max
1	Vad menas med en talakt?	What is meant by a speech act?	6
<i>Answer:</i>			
Human communication can be seen as implied acts, such as ask someone to do something, offer to do something, report that something is ready, etc. Some people say that computer systems which categorize messages in this way will work better.			
2	Diskutera hur tiden att skriva, läsa, tala och lyssna inverkar textbaserade forum jämfört med ansikte-mot-ansikte-möten.	Discuss how the time to write, read, speak and listen influences text-based forums as compared to face-to-face meetings.	6

Answer:

Most people can read faster than they listen, but write slower than they talk. This means that in written communication, writing takes longer time and reading shorter time. One effect of this is that communication is more efficient in larger groups. Another effect is that the time spent writing/talking is a higher percentage than in spoken communication, which is more satisfactory in larger groups.

- 3 Kritik har riktats mot angreppssättet av forskare om CMC genom att undersöka hur människor, organisationer och samhälle påverkas av sådana system. Vilka invändningar har kritikerna? 6
- The idea that research on CMC should investigate how CMC systems influence people, organisations and society has been criticised. What are the objections of the critics?

Answer:

The critics say that the model of systems influencing people is too simplified, because in reality systems influence people, but people also influence systems (how they are designed, how they are used) and research should study the whole chain of interaction between users and systems and back.

- 4 Vad menas med "triangulering" som en forskningsmetod. 6
- What is meant by "triangulation" as a research method.

Answer:

In the social sciences, triangulation is often used to indicate that more than one method is used in a study with a view to double (or triple) checking results. This is also called "cross examination". The idea is that we can be more confident with a result if different methods lead to the same result (definition taken from Wikipedia).