



Institutionen för Data-
och Systemvetenskap

***:48, 211262 Datorförmedlad
kommunikation**



STOCKHOLMS
UNIVERSITET



KUNGLIGA
TEKNISKA
HÖGSKOLAN

Tentamen 2001-05-04

Du får skriva tentamen på svenska eller engelska, men om du vill ha texten till frågorna på engelska, måste du säga till om detta i förväg.

If you want the exam questions in English, you must notify the teacher at least two weeks before the exam.

Ange din e-post-adress på omslaget till tentan! Texta tydligt!

Tillåtna böcker under tentamen: Vanliga lexikon till och från svenska eller engelska.

Läs noga igenom frågorna och kolla att ditt svar verkligen är svar på frågan. På en tentamen frågades t.ex. "Berätta om några viktiga egenskaper hos icke-samtidiga datorstödda konferenssystem, och som skiljer dem från elektroniska postsystem". En student gav ett utförligt svar som beskrev skillnaderna mellan datorstödda konferenssystem och ansikte-mot-ansikte-möten. Ett sådant svar ger tyvärr noll poäng!

OBS!!! Jacob Palme will come to the exam rooms around 10:00 to answer any questions about the meaning of the exam questions.

No.	Fråga på svenska	Fråga på engelska	Max
1	Beskriv de vanligaste situationerna i vilka elektroniska forum används, och de vanligaste rollerna som deltagarna har i dessa situationer.	Describe the most common situational tasks and roles in electronic forums.	6
	Tasks: Discuss, exchange experience, get help.		
	Roles: Asking questions, responding, reading questions and answers without writing yourself, agree, disagree, summarize, moderator.		
2	Diskutera hur man skall hantera att flera människor samtidigt vill ändra i en gemensam uppsättning data.	Discuss how to handle simultaneous updates by several people on common data.	6
	Method 1: Locking of parts of a document, so that only one person can update it at a certain time.		
	Method 2: Very fast updates, so that all users see the current text on their screen all the time.		
	Auxilliary method: Merging of different new versions of the same document done by different people at the same time.		

- 3 Vad menas med “bakåtkanaler” vid ansikte-mot-ansikte-kommunikation? What is meant by “back channels” in face to face communication? 6

A person talking can get information about the reaction of people listening, such as agree, disagree, bored, interested, do not understand, etc., by body language from the people listening. CMC may need special tools to replace this.

- 4 Hur påverkas chefernas roll av införandet av CMC? How are the roles of supervisors influenced by the introduction of CMC? 6

1. Easier to distribute and get information.
2. More contacts directly between employees means less need for bosses to handle this communication.
3. Loss of control. But CMC can be designed to give control to the bosses, too.