

GK/ÖK:ITO VT06

IT i organisationer

Innehåll

- Innehåll
- Examination och delmoment
- Ämnesintroduktion

Mål

Kursmomentet skall ge kunskaper om användning av IT i organisationer och efter kursmomentets genomförande skall du få kunskaper om:

- - hur IT-stöd används eller kan användas i en organisation
- - teorier och metoder för hur en organisation skall välja IT-stöd för sin verksamhet.

Innehåll

Introduktion till:

- Organisationer, arbetssystem, processer
- Informationssystem
- Begrepp: B2B, B2C, B2G
- Olika metoder för hur verksamheter och dess processer kan analyseras och modelleras

forts. Innehåll

- Informationsarkivering, databaser
- Olika IT-systemarkitekturer, mjukvara, hårdvara
- IT-rätt
- IT-säkerhet
- Beslutsfattande och kunskapshantering

Examination

- Skriftlig tentamen 2 poäng
- Inlämningsarbeten 3p
 - Teoretisk inlämningsuppgift
 - Aktivt deltagande i ett modelleringsseminarium, inkl förberedelse och godkänt slutresultat
 - Praktisk inlämningsuppgift - laborationsuppgifter för var och en av de fyra laborationerna WinBas, Excel, Access och ITea

Partitioner

- Campus
- Distans

Föreläsningar

- 9st
- Vem?
- Gäster
- Schemaändringar

Seminarium

- 1st: 2/5 & 5/6
- Obligatoriskt
- Modellera en verksamhet i grupp
- Innan: Skapa en egen modell som lämnas in till seminarieledaren
- Anmälan i Daisy

Laborationer

- 4
- Winbas
- Excel
- Access
- ITea

Lektioner

- 2st
- DFD
- SQL
- Anmälan i Daisy

Teoretisk Inlämningsuppgift

- 1st
- Rapport
- 2-5 personer
- Halvtidskoll

Tenta

- 7/6
- Anmälan i Daisy

Handledning

- Laborationer
- First Class
- Telefon

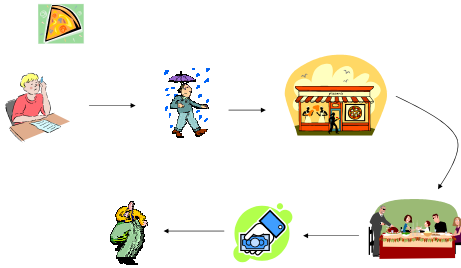
Kurslitteratur och material

- Steven Alter, Information Systems, 2002 (4th ed.)
- Övrigt material
 - First Class
 - Inspelade föreläsningar och lektioner:
<https://dsv.su.se/~distans/Publish/>
 1. *PowerPointSlides* – .ppt bilder och .pdf-filer
 2. *Recorded-Lectures* – filer som startar en inspelad föreläsning/lektion
 3. *mp3-files* – enbart ljudfiler

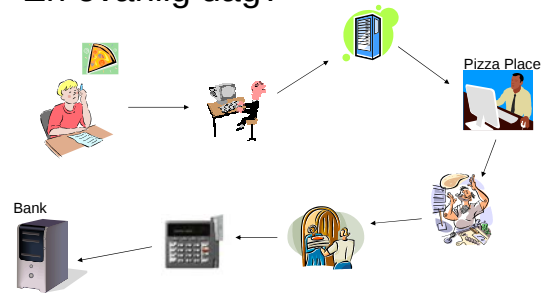
Kurshemsida

<http://www.dsv.su.se/courses/ito>

En vanlig dag...



En ovanlig dag?



E-business

■ Alters definition:

"E-business is the practice of performing and coordinating critical business processes such as designing products, obtaining supplies, manufacturing, selling, fulfilling orders, and providing services through the extensive use of computer and communication technologies and computerized data"

Informationsteknologi - funktioner

- Fånga data/information
- Överföra data/information
- Lagra data/information
- Hämta data/information
- Manipulera data/information
- Presentera data/information

Arbetssystem -> Informationssystem

- En verksamhet/organisation kan beskrivas i termer av ett arbetssystem
- Ett arbetssystem består av människor och/eller maskiner som utför olika processer
- Deltagare i en processer producerar produkter och/eller tjänster (internt eller externt)
- Om processerna inom arbetssystemet innebär informationshantering kallas systemet för ett Informationssystem

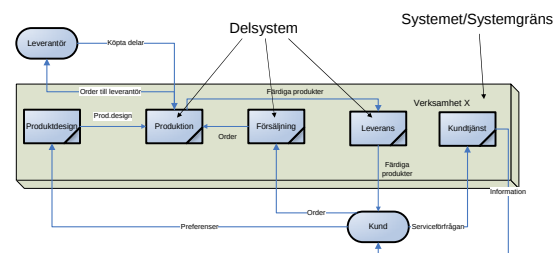
System

- Ett system är en uppsättning interagerande komponenter som samverkar för att uppnå ett viss syfte
- Delsystem – ett mindre system som är en del av ett större system. Kan också betraktas som ett eget avgränsat system.

Begrepp som beskriver ett system

- Syfte – varför existerar systemet? Vad ska systemet uppnå?
- Gränser – definierar vad som tillhör respektive inte tillhör systemet
- Miljö/omgivning – anger det som är relevant för systemets existens men som befinner sig utanför systemets gränser
- Input och output – fysiska objekt och information som passerar in och ut ur systemet

Exempel på ett system (Alter)



Processer

- Olika verksamhetsprocesser: produktion, försäljning
- Skillnad på system och process?
 - inte alltid så uppenbart
 - Processer är mer funktionsbetonade
 - kan gå igenom flera system
 - visar på hur en viss input processas i ett system och blir output
 - har en början och ett slut

forts. Processer

- Kan bestå av en välavgränsad funktion
- Kan spänna över flera olika funktioner i en verksamhet
- En och samma process kan också finnas i i olika verksamhetsfunktioner

IT-system

- Ett IT-system är alltså ett system av olika teknologier som samverkar med varandra.
- IT-system ska stödja arbetssystemet samt processerna i ett arbetssystem
- IT-systemets funktioner ska stödja verksamhetens funktioner

Sammanfattning

- IT – olika funktioner för data och informationshantering
- En verksamhet kan liknas vid ett arbetssystem
- Ett arbetssystem som hanterar information kan kategoriseras som ett informationssystem
- Arbetssystemet består av verksamhetsprocesser
- Ett IT-system ska stödja arbetssystemet och dess processer

Utveckling

- "Miniaturization" – hårdvaran blir mindre därmed mer tillgänglig
- Snabbhet
- Portabilitet
- Uppkoppling (connectivity)
- Interoperabilitet

Andra aspekter av IT i Organisationer

- IT-rätt
- IT-säkerhet
- Hårdvara och mjukvara
- Hur ska information lagras