



Moderna affärsstrategier



Organisatoriska mål

- Operativa mål
 - Mål som skall uppnå av de anställda i deras dagliga arbete t.ex. en order skall levereras samma dag som försäljningsavdelningen tar emot den
- Strategiska mål
 - Mål som de anställda skall uppnå inom några år t.ex. utveckla en ny produkt som skall vara färdig för produktion om 5 år.



Mål för nedanstående organisationer

Bageri

- sälja 10000 fler bullar
(O)
- Utveckla nya bröd-sorter
(S)
- Sälja 200 fler tårter
(O, S)

Kemiskt lab.

- Säkerställa kvalitén i mätresultaten
(O)
- 10 st. patenterade läkemedel
(S)

Dansförening

- Göra en ny dans
(S)
- Få fler medlemmar
(O, S)
- Fler uppvisningar
(O, S)



Hur når organisationen måluppfyllelse?

- Operativa mål: order
- Strategiska mål: strategi

Strategi är ett tillvägagångssätt för att uppnå ett företags strategiska mål

Bageri

Tillverka och testa
nya brödsorter

Kemiskt lab.

Tillverka och testa
Nya läkemedel

Dansförening

Tillverka och test
nya stegkombinationer

IT-stöd
hantera
testresultat



Försäljningskanaler

- Traditionella
 - Butiker
 - Försäljare
 - Postorderkataloger
 - Mässor
 - Marknadsplatser
 - auktioner
- Moderna
 - E-retailer
 - E-trade center
 - E-marknadsplatser
 - E-auktioner

Både traditionell och modern försäljning
- Clicks and Bricks



Försäljningskanaler

Bageri

- Sälja i butik
- Sälja i tunnelbanan
-

Kemiskt lab.

- Mässor
- Apotek
- Laboratorium

Dansförening

- Insamling
- Dansuppvisning
- Sponsorer
- Tävling
- Medlemsavgifter



New Brunswick

Handla på nätet

- Kunden skall ha en effektiv självservice omgivning
- Presentera företaget och dess produkter
- Se till att kunderna kan beställa och ev betala



Lyckas med e-handel (viktiga faktorer)

Affärskomponenter:

- Strategi
- Kultur
- System
- Information
- Fysiska resurser
- mm

Produkt:

- Kostnaden
- Kvalité
- mm

Lyckas:

- Nöjda kunder
- Marknadsandelar
- Lönsamhet
- mm



Kunder

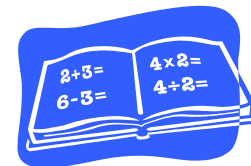
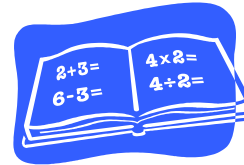
- Företag
 - En eller några ägare
 - Små
 - Medelstora
 - Stora
 - Koncerner
- Privat personer
 - Enstaka personer: ungdomar, pensionärer etc
 - Familjer utan barn
 - Familjer med barn
- Stat och kommuner
 - Skolverket, Utrikesdepartementet, Stockholm stad, Stockholms läns landsting, Karolinska sjukhuset etc



New Brunswick

Produkter

- Fysisk produkt
 - Standard
 - Anpassade
 - designade
- Service
- Information
- Kombination





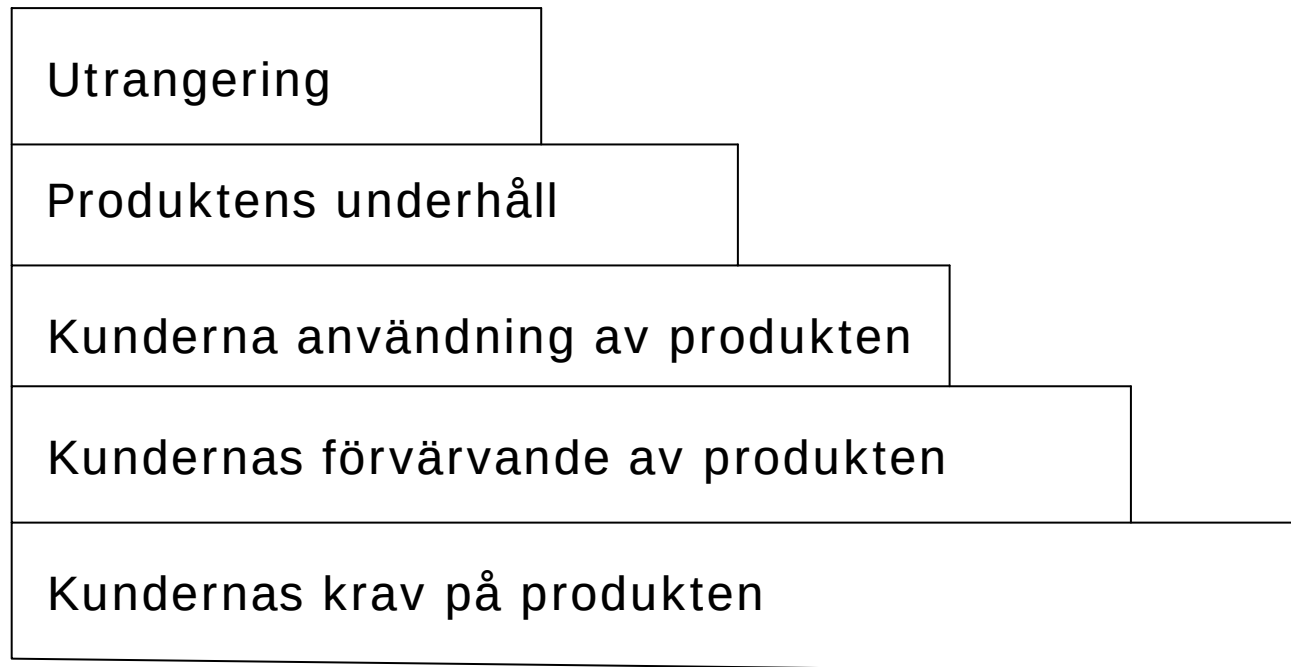
Produkten information i IT-samhället

- Produkter som är
 - Intangible (viktlösa och går ej att känna)
 - Kopierbara
 - Icke- konsumerbara
 - manipulerbara



Hur kan man utnyttja IT för att öka kundnyttan?

- Stadier för att få fler nöjda kunder



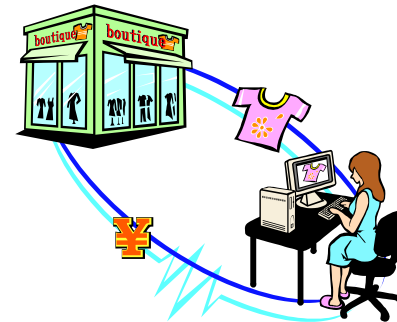


E-handel

Traditionell handel



E-handel



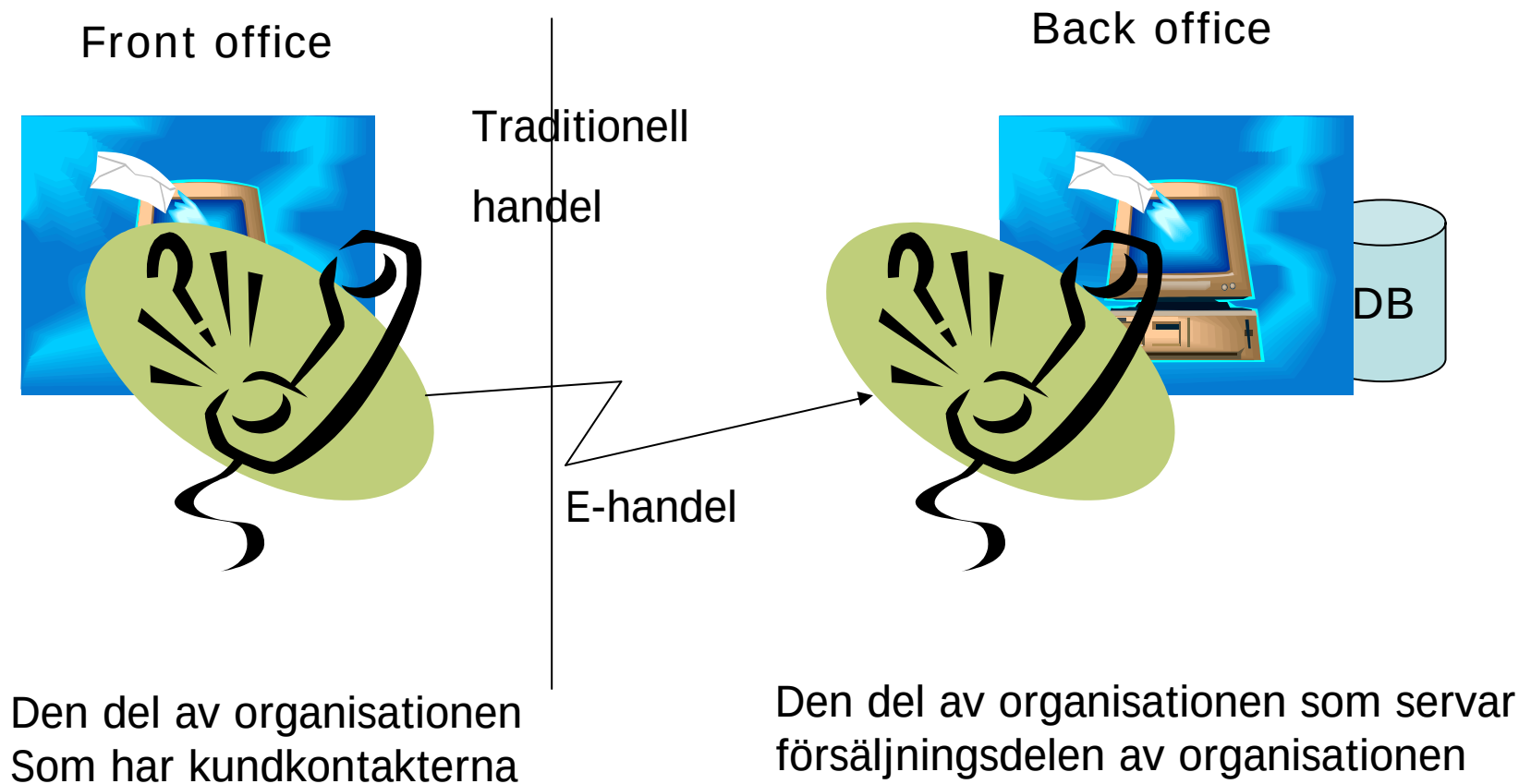


Utmaningar inom e-handel (traditionell handel)

- Tillgänglighet
- Leveranser
- Säkerhet
- Prissättning
- Marknads segmentering
- Auktioner
- Marknadsplatser



Traditionell- och E-handel





Front office arbetsuppgifter

Bageri

Försäljning av
bröd

Kemiskt lab.

Beställning av
tester

Dansförening

Fixa nya
medlemmar



Back office arbetsuppgifter

Bageri

- Inköp av råvaror
- Lagerhantering
- Personalhantering
- etc.

Kemiskt lab.

- Inköp av råvaror
- Lagerhantering
- Personalhantering
- etc.

Dansförening

- Informera om aktiviteter
- Hantera medlemsinbetalningar
- etc.



Vilka (affärsprocesser) behövs för att handel/E-handel skall fungera?

- Front office

Försäljningsprocess

Medlemshanteringsprocess

- Back office

Inköpsprocess

Lagerprocess

Personalprocess

Medlemshanteringsprocess



Vilka IT-system kan behövas för att affärsprocesserna skall fungera effektivt?

- Front office
- Back office

Försäljningssystem

Inköpssystem

Lagersystem

Personalsystem

Medlemshanteringssystem

Medlemshanteringssystem



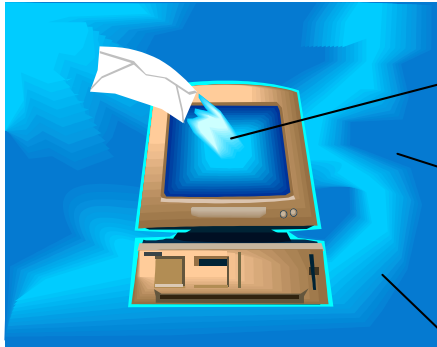
Utmaningar (E-handel)

- Förse kunder med en effektiv självbetjäningssmiljö
- Locka till sig kunder
- Utveckla system
- Integrera system



Att tänka på vid design av e-handelsbutik

kunden



Gränssnitt
Användare (kundgrupp)
Produkt
MDI (människa-dator interaktion)

Program (funtionalitet)
programmeringsspråk

Vårt företag



Innehåll i databasen

Teknisk miljö
Utrustning
Plattform
Arkitektur
kommunikation



Begrepp

- e-business (e-handel)
 - Koordinera kritiska affärsprocesser såsom produktdesign, beställa råvaror, tillverka, leverera kundorder och service genom att använda sig av datorer, kommunikationsteknologier och elektronisk data



Begrepp fort

- B2B (Business-to-business)
 - Bägge företaget har mest e-handel
- B2C (Business-to-customer)
 - Säljer mest till kund via e-handel
- B2G (Business-to-Government)
 - Säljer till regering, kommuner etc via e-handel
- EDI (Electronic Data Interchange)
 - elektroniska överföring av affärsdata, inköpsorder och fakturor) mellan två företags IT-system



Idag

Traditionell/E-handel

- Kunder
- Produkter
- Affärsprocesser
- Affärsprocessernas olika aktörer
- Affärsprocessernas informationsbehov
- Affärsprocessernas behov av IT