

CEGE enkät.

Större antal respondenter.
Enklare att jämföra resultat.
Inte speciellt tidskrävande.

Elektronisk enkät.

Respondenter från annat universitet.
Väldigt likt den beskriva CEGE enkäten.
Naturlig miljö vs labbmiljö.

Observation – probing.
Inga detaljer.

Resultat

Största problemen:

Frustration.

Inget klart mål.

Största styrkorna:

Bra inlevelse.

Bra musik.