



Institutionen för Data-  
och Systemvetenskap

**\*:48, INT2 Datorförmedlad  
kommunikation**



STOCKHOLMS  
UNIVERSITET



KUNGLIGA  
TEKNISKA  
HÖGSKOLAN

**Tentamen 2002-04-27  
with suggested answers**

Du får skriva tentamen på svenska eller engelska, men om du vill ha texten till frågorna på engelska, måste du säga till om detta i förväg.

If you want the exam questions in English, you must notify the teacher at least two weeks before the exam.

***Ange din e-post-adress på omslaget till tentan! Texta tydligt!***

Tillåtna böcker under tentamen: Vanliga lexikon till och från svenska eller engelska.

Läs noga igenom frågorna och kolla att ditt svar verkligen är svar på frågan. På en tentamen frågades t.ex. "Berätta om några viktiga egenskaper hos icke-samtidiga datorstödda konferenssystem, och som skiljer dem från elektroniska postsystem". En student gav ett utförligt svar som beskrev skillnaderna mellan datorstödda konferenssystem och ansikte-mot-ansikte-möten. Ett sådant svar ger tyvärr noll poäng!

Jacob Palme kommer att gå runt i tentasalarna omkring kl 12, för att fråga om någon vill ha en förklaring till någon av frågorna på tentan.

No.	Fråga på svenska	Question in English	Max
1	Varför har en del personer varit starkt kritiska mot aktionsflödesmetodellen (baserad på talakter) för konstruktion av system för datorförmedlad kommunikation.	Why have some people been very critical of the action-workflow model (based on speech acts) for design of CMC software?	6
<b>Answer:</b>			
	Real human communication has many nuances and variants (1) which are badly captured by a simplified model (1) such as the action-workflow model. There is then a risk that this model will enforce a more rigid structure (2) which makes it more difficult to cope with unexpected problems (2). The enforcement of roles is by some people seen as enforcing existing power structures (2). Real tasks may include subtasks in a complete structure which is difficult to handle by AWM software (2).		
2	Hur gör man för att genomdriva regler för användning av datorförmedlad kommunikation i situationer där man inte kan använda lagstiftningsmetoden.	How are rules for using computer mediated communication enforced in situations where law based methods cannot be used.	6

**Answer:**

1. *Cancelling or threatening to cancel* the account of users who use the Internet in unacceptable ways, or *refusing communication* with, or threatening to refuse communication with ISP whose users disobey the rules. (2).
  2. *Software* can be written which enforces unethical behaviour or which cancel the effect on unethical behaviour, for example through *filters* finding and deleting unacceptable content (2).
  3. Human control, such as *social control*, writing to people telling them that they are doing wrong (maybe using smileys), or *abuse boards*, which take complaints of abuse and act on them, or *moderators* who have to approve contributions in advance. (2).
  4. Publication of rules and educating people to obey the rules. (1)
- 3 Berätta om olika slag av tidsuppgifter som kan knytas till elektroniska meddelanden. Describe different kinds of time indications which can be specified for electronic messages. 6

**Answer:**

- Date of sending a message (2)
  - Expiration date (1), delete-after-date, deletion-date (1)
  - Delivery dates, receipt dates, tracing dates (2)
  - Forwarding dates (1)
- 4 Diskutera hur ett informationsutbyte kan bryta samman, och jämför datorförmedlad med ansikte-mot-ansikte kommunikation. Discuss how an exchange of information can break down, and compare computer-mediated and face-to-face communication. 6

**Answer:**

- Discussions about technicalities of the medium instead of the real subject of the discussion (2).
- Misunderstandings, which can take much longer time to clarify in CMC than in face-to-face communication (2).
- Flaming and other repetition of too much of the same information sent more than once, discussion of irrelevant topics, people actively sabotaging the communication (2).
- People who do not read, or have too much to read (1).