1a:1,2,3,4,6,7

2a:1,2,4,7,8

3a:3. 3b:3

4a:0. 4b:3

5a: 6,7.

6 Vilka principer bör en chef följa när hon designar rapporteringsrutiner för sina underordnade?

7 I vilken mån bör rutinerna vara generella för samtliga underordnade?

5b:0

6a: 2,7,8.

2 Beskriv skillnaden mellan en nödvändig formalisering och en nödvändig acceptans av kaos.

7 Vilka principer bör följas när det gäller att ta ansvar för delområden. Vilka bör du ta ansvar för och vilka bör du inte ta ansvar för

8 Vilka mått bör man använda för att mäta företagets framgång generellt

6b: 1-7

1 Vilka mått bör man använda för att mäta gruppens prestationer. Fokus bör ligga på generella principer. Hur bör informella bedömningar relatera till hårda faktabaserade mått.

7 Presentera en översikt över vilka processer eller funktioner i ett system som kan anses tillhöra kärnverksamheten

7a: 1,4,5,6,7,8. **3 Lenita**?,

1 Hur bör man sätta mål

3 Hur bör planer beskrivas och dokumenteras

4 Vilka principer gäller för långsiktiga och kortsiktiga planer

5 Hur bör man som chef delegera

6 Hur bör planeringssamtal genomföras

7 Hur bör ett incitamentsystem vara designat för att både vara generellt och samtidigt fungera för människor med olika typer av kompetens

8 Hur mycket bör en chef fokusera på strategi i relation till det operationella arbetet?

7b: 2,6

8a: **1-4, 2-5**, HK= 3,6,7,8.

3 Hur kan du säkra att du har en förtroendefull relation med samtliga medarbetare som du är chef för

6 När och varför behöver en chef förstå komplexiteten i det som chefen kontrollerar?

7 Vad kännetecknar kontrollen av komplexiteten på en nivå där det råder negativa konflikter?

8 Hur relaterar negativa konflikter till graden av formaliserade processer, 1) Hur undviker man att formaliseringen skapar konflikter, 2) Vilka är förutsättningarna för att det skall uppstå en situation med en kontinuerlig konstruktiv konkurrens

8b: **1-2, 3**,

Övrigt

**Inför tentaläsning.** Jag kommer att komplettera de med lite teori om jag bedömer det som intressant för er.

Idag tid till lite utvärdering. Avvägning form-ger frihet.